

Mittente: lucabonissi [REDACTED]

A: lenovo [REDACTED]

Data: 18/01/2023 11:57

Oggetto: Re: Assistenza clienti Lenovo [Incident: 221122-[REDACTED]]

Buongiorno Antonino,

mi fa un po' specie che la sua risposta arrivi dopo aver inviato ben due PEC, nelle quali lamentavo appunto l'assoluta mancanza di conoscenza della procedura di rimborso delle licenze software non attivate da parte del servizio clienti e la mancanza di un riscontro.

Qualsiasi sia stato il problema nel sistema (se mai c'è stato...), non ritengo credibile che questo si sia prolungato per quasi due mesi e che, soprattutto, non si sia ancora capito quale sia la richiesta: non ho infatti richiesto di "ottenere la licenza", ma di avere il rimborso per le licenze di Windows 11 Home e Microsoft 365.

Il fatto che poi le mi chieda la versione di Windows, quando le ho già fornito il numero di serie ([REDACTED]) dal quale può sicuramente risalire a tutte le informazioni necessarie, compresa la versione di Windows, mi pare che sia indice di una pratica dilatoria atta a negare il diritto al rimborso.

Comunque, la richiesta è quella di avere il rimborso di **75 Euro** per le licenze di Microsoft Windows 11 Home (51 Euro) e Microsoft 365 Personal (24 Euro).

Come ho già comunicato via PEC all'ufficio legale di Lenovo, di tangibile da restituire c'è solo un piccolo opuscolo di carta, che su richiesta sono disposto a restituire (nel caso, dovrete procedere voi ad inviare corriere per ritirarlo).

Non è invece dovuto alcun controllo/intervento da parte di Lenovo sul mio PC, come invece illegittimamente indicato nella procedura presente sul sito Lenovo e richiesto via PEC. Lenovo non ha infatti alcun diritto ad intervenire su un bene che è di mia proprietà. Sono però disponibile, previa fornitura delle specifiche tecniche e/o del codice sorgente, ad effettuare io stesso la cancellazione del Product Key memorizzato (presumo) nella EEPROM/Flash del BIOS del mio PC.

Attendendo un suo celere riscontro, le porgo cordiali saluti.

Luca

On 17/01/23 15:16, lenovo [REDACTED] wrote:

Response By E-mail (Antonino) (17/01/2023 03.16 PM)

Salve, mi scuso per il tempo ma c'è stato un problema con il sistema e siamo riusciti a recuperare la pratica solo adesso, è ancora interessato ad ottenere la licenza? se sì, mi può comunicare che versione di windows ha?