

Oggetto: Re: HP 5XXXXXXXXX CRM:0XXXXXXXXXXXX

Mittente: Luca Bonissi <xxxx@bonissi.it>

Data: 02/10/2019 18:20

A: HP Service Support <xxxxxxxxxxxxxxxx@hp.com>

Buon pomeriggio Elena,

potrebbe gentilmente fornirmi gli estremi (ragione sociale, sede legale, P.IVA, indirizzo PEC) del soggetto giuridico passivamente legittimato a rispondere del contratto di licenza del software preinstallato (quello indicato come **produttore**)? Purtroppo non sono riuscito a capire quale sia tra questi (o se e' un altro non elencato):

- HP Italy S.R.L.
- Hewlett-Packard Italiana S.R.L.
- HP Inc.
- Hewlett-Packard Customer Delivery Services Italia S.R.L.

Grazie e cordiali saluti,
Luca Bonissi

Il 02/10/2019 17:34, HP Service Support ha scritto:

Buon pomeriggio Sig. Bonissi,
Grazie per il suo tempo al telefono.
Come riportato durante la nostra conversazione, il rimborso per quanto riguarda il sistema operativo Windows pre installato nella sua unità non può essere effettuato,

Può controllare la garanzia al seguente link per ulteriori informazioni:
<http://h10032.www1.hp.com/ctg/Manual/c00910243.pdf>

Provvedo a chiudere il caso.

Cordiali Saluti,

Elena

HP Inc Customer Relations Team Italy

Per informazioni riguardanti le politiche e le pratiche sulla privacy di HP Inc., si prega di leggere il nostro documento sul Trattamento dei Dati Personali e sulla privacy. Per esercitare i diritti di accesso, rettifica, opposizione o cancellazione, si prega di utilizzare il 'Privacy Feedback Form' disponibile da sul sito web HP, sotto la voce Trattamento dei Dati Personali.

<http://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>

http://www8.hp.com/uk/en/privacy/privacy_notice.html

Our advice is strictly limited to the question(s) asked and is based on the information provided to us. Please review the HP Support Disclaimer in your own language / 免責事項: <http://www.hp.com/support/emaildisclaimers>