

**Bonissi Luca**  
**Indirizzo, civico**  
**CAP Città (PROV)**  
**C.F. CODICEFISCALE**

via PEC

**Spett.le**  
**DATAMATIC S.P.A.**  
**Via Agordat, 34**  
**20127 Milano (MI)**  
**C.F. / P.IVA 01863990154**  
**PEC: [indirizzopecdatamatic@pec.it](mailto:indirizzopecdatamatic@pec.it)**

**Oggetto: Messa in mora e diffida ad adempiere per rimborso licenza d'uso Microsoft Windows non accettata**

Il giorno 6 marzo 2019 ho acquistato un personal computer (PC) **Mediacom SmartBook 144** (Product Code: M-SB144), S/N **SB144XXXXXXXXXXXXXX** con preinstallato il sistema operativo **Microsoft Windows 10**, e ritirato presso il magazzino del venditore il giorno 9 marzo 2019. Alla prima accensione del PC mi è apparso il contratto d'uso per l'utente finale del software Microsoft ed in quel momento, come previsto dal contratto stesso, ho esercitato il mio diritto a non accettarne le condizioni della **licenza d'uso Microsoft (EULA)**.

A seguito di ciò contatto la Vostra azienda per ottenere il rimborso di tale prodotto, secondo quanto riportato nella EULA stessa:

**«Qualora il licenziatario non accetti le presenti condizioni e non vi si conformi, non potrà utilizzare il software né le relative funzionalità.** Il licenziatario potrà contattare il produttore del dispositivo o l'installatore oppure il rivenditore, qualora abbia acquistato il software direttamente, per conoscere le modalità di restituzione del software o del dispositivo e di rimborso del prezzo.»

Pertanto intendo con la presente mettere in mora e diffidare ad adempiere ai sensi di legge per il rimborso di quanto ho pagato per il software in oggetto pari alla somma di **41 Euro** per l'acquisto di **Microsoft Windows 10 HOME**, che dovrà pervenire entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della presente.

Per quanto riguarda le modalità di restituzione del software, vi esorto a **comportarvi secondo buona fede** e perciò di **astenervi da condotte vessatorie ed ostruzionistiche**, come stabilisce l'art. 1375 cc.

In difetto di tutto ciò sarò costretto ad adire le vie legali.

**Città**, 14 marzo 2019

Distinti saluti

Luca Bonissi